



Generează performanță cu echipa ta:

Primești instrumentele necesare pentru a te asigura că echipa ta aduce rezultate. Cu ajutorul acestui program, te asiguri că vei crea un mediu bazat pe disciplină și rezultate constante.

- 2.1. Un mediu pentru performanță
- 2.2. Evaluarea corectă
- 2.3. Dezvoltarea angajaților
- 2.4. Gestionarea conversațiilor dificile

**Lideri pe
bicicletă**

Agendă Program „Bicicleta”

2.1. Un mediu pentru performanță

- setarea așteptărilor comportamentale
- setarea obiectivelor
- definirea standardelor
- efectul Pygmalion
- principiile necesare pentru performanță
- great work
- disciplină
- cauzele problemelor de performanță
- dificultăți întâmpinate la discuțiile de performanță

2.2. Evaluarea corectă

- evaluarea comportamentelor
- evaluarea obiectivelor
- auto-evaluarea și calibrarea cu angajatul
- calibrarea cu benchmark-ul
- rating-ul (este necesar? ce rating-uri oferim?)
- ce competențe trebuie să aibă managerul pentru acest lucru?
- cum ne asigurăm că nu este o simplă bifă?



Agendă Program „Bicicleta”

2.3. Dezvoltarea angajaților

- feedback oferit corect
- coaching
- conturarea unui plan de dezvoltare
- cum poate ajuta managerul la dezvoltarea unui angajat?
- descoperirea potențialului și a talentelor
- One2One-ul de dezvoltare
- planul de carieră
- motivarea de la finalul discuției de performanță

2.4 Gestionarea conversațiilor dificile

- pregătirea conversației de feedback pentru performanță
- tipuri de reacții la feedbackul negativ
- gestionarea emoțiilor aparute în urma feedbackului negativ
- gestionarea slabei performanțe
- dezvoltarea unui plan de îmbunătățire a performanțelor

